

带给了我们什么?

金周转速度和实时支付、资金短。同时,网络更好地实现信

的信息要求得|对旅客个人资车,进行客户管

市场变革

票代理人对电

提供了极大的抗

经济观察

特殊群体尚不|电子客票尚有全避开代理人,角色弱化,这是

变革也必然将|面临着市场萎

缩;另一方面,由于电子客票仅是一个电子记录,从消费心理上来说,旅客对代理人诚信要求更高,更加青睐大型的代理人,一些小型的代理人将面临着被淘汰的命运,行业内部将呈现更加集中的趋势。

面对这样的市场变革,徐开翔认为,即使像他们这样的全省最大的机票代理人,也只有通过开发出更多计算机无法代替的人工增值服务,才能继续生存下去,这其中,差旅管理很可能就是代理人的一个重要发展方向。

快捷——旅客将体验到方便

对旅客来说,电子客票带来的方便快捷是不容置疑的。

旅客可以登录航空公司的网站,随时了解最新的机票价格,并可直接在网上支付购买。办理值机业务的时候,只需要携带身份证即可,避免了以往纸质客票存在的丢失等问题。

目前,青岛机场已经配备了用于电子客票值机的自助值机设备。旅客可以在这台设备上自己选择座位,办理登机牌,大大节省了时间。

如果旅客需要报销,在购买机票时可以向代理人索取行程单,以此可以作为报销凭证。如果旅客是自己在网上购买的机票,可以到位于机场的航空公司服务柜台上索取行程单。

对团队来说,如果购买了机票后,又要变更团队成员将变得十分容易,避免了以前繁琐的退票等一系列手

续,只需要在电子客票系统里做相应更改就可以了。

不足——电子客票的不完善之处

由于电子客票在我国的发展时间仍然比较短,因此,现有电子客票系统还存在着不完善之处。

对旅客来说,由于现有电子客票系统暂时不能实现客票签转,一旦发生航班延误或被取消的情况时,旅客必须先换成纸质票再签转,手续会变得更加繁琐。

对单位来说,电子客票存在着报销上的漏洞,需要预防。行程单可以作为报销凭证,而行程单本身是可以技术手段虚打票价,这就使得一些买机票的人明明买的是低折扣票,却要求某些不规范的代理人打一张标明是全价购买的行程单,从而在报销时获取其中的差额。

对代理人来说,销售电子客票也存在着一些风险。现在很多代理人都推出了机场取票的业务,并受到了旅客的欢迎。使用电子客票后,只要代理人给旅客订了票之后,旅客不需要行程单就可以只通过身份证办理值机手续上飞机。而有些旅客在代理人处订了票后,要求到机场取票,但在登机前却使代理人联系不上自己,就在代理人还在为此焦急的时候,他却已经免费坐飞机走了,从而给代理人造成了损失。

尽管如此,随着电子客票系统的技术升级和相关管理措施的加强,这些问题也将逐步解决。电子客票作为一种先进的客票形态,将为航空业发展和旅客出行带来真正的实惠。

本报记者 戚一川

青岛港牵手欧洲 500 强企业

共同打造亚洲最大的冷藏货中转港

本报讯 昨天,青岛港集团同冰岛怡之航公司在青岛港国际会议中心举行了青岛港冷冻仓库合作意向书签字仪式。根据该协议,双方将有计划地扩大冷库的规模,逐渐将青岛港打造成亚洲最大的冷藏货物中转港。

此次合作建设的冷库项目是冰岛怡之航公司在亚洲的第一个冷库投资项目,设计建设两座储藏能力均为6万吨的欧洲标准的现代化冷库。其单体冷库规模全国第一,面积为5.5万平方米。

青岛港是全国最大的冷藏箱出口基地,此次合作将进一步增强青岛港冷藏箱的处理能力,为青岛港发展新型的港口物流起到很好的推动作用。

据了解,冰岛怡之航公司是享誉全球的冷藏物流运营商,其母公司 AVION 集团是欧洲 500 强企业,该公司有 90 多年的海运经验,在六大洲有 118 个运营点,36 条集装箱船舶,近 20 条冷藏船,在全球拥有 90 多个冷库。目前该公司每年的冷冻海产品运输量达到 200 万吨。(本报记者 戚一川)

青岛—日本环保产业技术洽谈会昨举行

多项高科技环保技术有望借此登陆岛城

本报讯 记者从昨日在我市海天大酒店召开的“青岛—日本环保产业技术洽谈会”上了解到,有多项高科技环保技术有望在近期登陆岛城。据了解,共有 75 家中、日两国的环保高科技企业参加了本次洽谈会,他们共带来近百项高科技环保技术。

本次洽谈会由市环保产业协会和日本环境产业综合研究所联合主办。据洽谈会主办方介绍,洽谈会上有 5 家岛城企业已与日方达成了初步合作协议。其中,生物柴油制造设备、城市固体废物炭化处理达到再生燃料科技

术、节能循环零排放的生物厕所技术、清洁节能真空油炸机技术、废纸再生资源技术、废旧塑料再生新型环保型材技术以及工业废水中贵金属回收及污水处理技术等项目最受青睐。其中,生物柴油是清洁的可再生能源,是以废弃食用油(地沟油)为主要生产原料。这种柴油性能与零号柴油相近。使用生物柴油的优势除了可再生、可降解以外,关键在于无需对现有柴油机进行改动,对石油运输分销的设施兼容性好,所以市场更易于接受。同时,使用生物柴油的发动机排放的尾气,

有害物比柴油降低了近 50%,其中二氧化碳、二氧化硫和颗粒物会显著减少,远低于发达国家的排放标准。

据了解,这次洽谈会日方带来的项目中,能够变废为宝的不仅仅是“地沟油”,城市垃圾、废弃塑料、粪便、钢铁和化工厂废水中贵金属回收浓缩技术及镀锌废液工业等废料废气都能够通过环保处理实现综合再利用。这些“变废为宝”的环保高科技技术如果能够在我市得到利用,将有助于我市循环经济发展水平的提升。

(本报记者 霍峰 本报通讯员 葛晶晶)